

คู่มือการใช้งาน Device Access Manager

1. ภาพรวม Device Access Manager

หน้า **Device Access Manager** เป็นส่วนสำหรับผู้ดูแลระบบใช้ตรวจสอบและจัดการอุปกรณ์ที่ผู้เรียนใช้เข้าสู่ระบบ AcademyWebs

ระบบสามารถแสดงอุปกรณ์ที่ลงทะเบียนไว้กับบัญชีของผู้เรียนแต่ละคน เช่น **Windows PC, Tablet หรือ Mobile** รวมถึง **Browser** ที่ใช้ เช่น **Google Chrome หรือ Microsoft Edge**

ผู้ดูแลระบบสามารถใช้หน้านี้สำหรับ

- ค้นหาผู้เรียนที่ต้องการตรวจสอบ
- ดูจำนวนอุปกรณ์ที่ลงทะเบียน
- ตรวจสอบรายละเอียดของอุปกรณ์แต่ละเครื่อง
- กำหนดจำนวนอุปกรณ์สูงสุดที่อนุญาต
- ปลดอุปกรณ์บางเครื่องออกจากบัญชี
- **Reset** อุปกรณ์ทั้งหมดของผู้เรียน

ระบบมีข้อความอธิบายว่า การปลดล็อกอุปกรณ์จะ **ไม่ล็อกด้วย IP** ดังนั้น IP ใช้เป็นข้อมูลประกอบการตรวจสอบอุปกรณ์และ **Session** มากกว่าการกำหนดสิทธิ์แบบผูกตายตัวกับ IP

2. การค้นหาผู้เรียน

บริเวณด้านบนของหน้า **Device Access** จะมีช่องค้นหา ซึ่งสามารถใช้ค้นหาผู้เรียนที่ต้องการจัดการได้

จากภาพ ช่องค้นหารองรับข้อมูล เช่น

Username, Email หรือชื่อ

ให้กรอกข้อมูลของผู้เรียนที่ต้องการค้นหา จากนั้นกดปุ่ม

Search User

ระบบจะแสดงข้อมูลผู้เรียนและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในตารางด้านล่าง

ฟังก์ชันนี้เหมาะสำหรับกรณีที่ระบบมีนักเรียนจำนวนมาก และ **Administrator** ต้องการเข้าไปตรวจสอบอุปกรณ์ของนักเรียนคนใดคนหนึ่ง โดยเฉพาะ

3. ตาราง Device Access

หลังจากค้นหาหรือเปิดหน้า Device Access Manager ระบบจะแสดงตารางข้อมูล โดยแบ่งออกเป็นส่วนสำคัญ ได้แก่

User
Role
Registered Devices
Management

แต่ละแถวจะแสดงข้อมูลของผู้ใช้งานหนึ่งบัญชี พร้อมรายการอุปกรณ์ที่ลงทะเบียนกับบัญชีนั้น

User

คอลัมน์ **User** ใช้แสดงข้อมูลของผู้เรียน เช่น

Student1
Username: Student1
Email: Student1@gmail.com

ข้อมูลนี้ช่วยให้ **Administrator** ตรวจสอบได้ว่ากำลังจัดการอุปกรณ์ของบัญชีผู้เรียนคนใด

Role

คอลัมน์ **Role** แสดง Role ของบัญชีผู้ใช้งาน

ตัวอย่างในภาพคือ

student

หมายความว่าบัญชีดังกล่าวเป็นบัญชีผู้เรียนของระบบ

4. Registered Devices — อุปกรณ์ที่ลงทะเบียน

คอลัมน์ **Registered Devices** เป็นส่วนสำคัญสำหรับตรวจสอบว่า ผู้เรียนได้ลงทะเบียนอุปกรณ์ไว้กี่เครื่อง และมีอุปกรณ์อะไรบ้าง

ตัวอย่างในภาพแสดง

2/2 devices

หมายความว่า บัญชีดังกล่าวมีอุปกรณ์ลงทะเบียนอยู่ **2** เครื่อง จากจำนวนที่อนุญาต **2** เครื่อง

เมื่อจำนวนอุปกรณ์ถึง **Limit** ที่กำหนด ผู้ดูแลระบบสามารถเข้ามาตรวจสอบและปลดอุปกรณ์เดิมออกได้หากนักเรียนมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนเครื่อง

5. รายละเอียดของอุปกรณ์แต่ละเครื่อง

ภายใน Registered Devices ระบบจะแสดงอุปกรณ์แต่ละเครื่องแยกออกจากกัน

ตัวอย่างเช่น

Windows PC · Google Chrome

หรือ

Windows PC · Microsoft Edge

ข้อมูลนี้ช่วยให้ผู้ดูแลระบบทราบประเภทอุปกรณ์และ Browser ที่ใช้ในการเข้าใช้งาน

นอกจากนี้ยังมีรายละเอียดประกอบ เช่น

IP

แสดง IP ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานของอุปกรณ์นั้น เช่น

IP: 27.130.x.x

สามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบในการตรวจสอบการเข้าใช้งาน แต่ไม่ควรตีความว่าเป็นการผูกสิทธิ์ของอุปกรณ์กับ IP แบบถาวร เพราะ IP ของผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนแปลงได้

Registered

แสดงวันและเวลาที่อุปกรณ์ถูกลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ

ช่วยให้ Administrator ตรวจสอบได้ว่าอุปกรณ์ดังกล่าวเริ่มถูกใช้งานกับบัญชีนี้เมื่อใด

Last login

แสดงวันและเวลาที่อุปกรณ์นั้นเข้าสู่ระบบล่าสุด

ข้อมูลนี้มีประโยชน์อย่างมากเมื่อผู้เรียนแจ้งว่าต้องการปลดเครื่องเก่า เนื่องจาก Administrator สามารถใช้ **Device + Browser + Registered + Last login** ประกอบการพิจารณาว่าเครื่องใดเป็นเครื่องเก่าหรือไม่ได้ใช้งานแล้ว

6. Unlock / Remove Device — การปลดอุปกรณ์เฉพาะเครื่อง

ได้รายละเอียดของอุปกรณ์แต่ละเครื่องจะมีปุ่ม

Unlock / Remove Device

ใช้สำหรับปลดอุปกรณ์นั้นออกจากรายการ Registered Devices ของผู้เรียน

ตัวอย่างเช่น ผู้เรียนได้รับอนุญาตสูงสุด 2 เครื่อง และมีอุปกรณ์ครบ 2/2 แล้ว แต่ซื้อคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่และไม่ใช้เครื่องเก่าอีกต่อไป

Administrator สามารถตรวจสอบว่าเครื่องใดเป็นเครื่องเก่า แล้วกด **Unlock / Remove Device** เฉพาะเครื่องนั้น เพื่อเปิดพื้นที่สำหรับการลงทะเบียนอุปกรณ์ใหม่

ดังนั้น หากต้องการปลดเพียง 1 เครื่อง ควรใช้ปุ่มนี้ แทนการ Reset อุปกรณ์ทั้งหมด

7. Device Limit — กำหนดจำนวนอุปกรณ์สูงสุด

ในคอนลัมน์ **Management** จะมีหัวข้อ

Device Limit

สำหรับกำหนดจำนวนอุปกรณ์สูงสุดที่ผู้เรียนบัญชีนั้นสามารถลงทะเบียนได้

จากตัวอย่างในภาพกำหนดเป็น

Default (2)

หมายความว่า ผู้เรียนใช้ค่าเริ่มต้นของระบบ ซึ่งอนุญาตให้ลงทะเบียนได้สูงสุด 2 อุปกรณ์

หลังจากเลือกจำนวน Device Limit ที่ต้องการแล้ว ให้กด

Save Limit

เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

ฟังก์ชันนี้ทำให้ Administrator สามารถกำหนดจำนวนอุปกรณ์ของนักเรียนบางรายแตกต่างจากค่ามาตรฐานได้ หากระบบรองรับตัวเลือกดังกล่าว

8. Reset All Devices — ปลดอุปกรณ์ทั้งหมด

ปุ่ม

Reset All Devices

ใช้สำหรับ Reset รายการอุปกรณ์ที่ลงทะเบียนของผู้เรียนบัญชีนั้นทั้งหมด

ฟังก์ชันนี้แตกต่างจาก **Unlock / Remove Device** ตรงที่ **Unlock / Remove Device** ใช้จัดการอุปกรณ์ **ทีละเครื่อง** ส่วน **Reset All Devices** ใช้เมื่อต้องการจัดการ **อุปกรณ์ทั้งหมดของบัญชีนั้น**

จากข้อความอธิบายในหน้าระบบ การ **Reset** จะยกเลิกสถานะอุปกรณ์ แต่ **Session** ที่กำลัง **Active** อยู่ยังสามารถใช้งานต่อได้จนกว่า **Session** จะหมดอายุหรือผู้เรียนเปลี่ยน **Password**

ดังนั้น ควรใช้ **Reset All Devices** เมื่อมีความจำเป็นจริง เช่น

- นักเรียนเปลี่ยนอุปกรณ์หลายเครื่อง
- ไม่สามารถระบุได้ว่าเครื่องใดเป็นเครื่องเดิม
- ต้องการล้างรายการอุปกรณ์ที่ลงทะเบียนทั้งหมด
- ต้องการให้นักเรียนเริ่มลงทะเบียนอุปกรณ์ใหม่

หากต้องการปลดเพียงเครื่องเดียว แนะนำให้ใช้ **Unlock / Remove Device** แทน



Device Access Manager

Device Access

ดูและปลดล็อก PC, Tablet หรือ Mobile ของผู้ใช้ ระบบแสดง IP เพื่อการตรวจสอบหาต้นแฉและไม่ได้อีกด้วย IP

User	Role	Registered Devices	Management
Student1 Student1 Student1@gmail.com	student	2/2 devices Windows PC - Google Chrome IP: 27.130.17.249 - Registered: 2026-08-20 02:40:15 - Last login: 2026-08-24 10:48:33 Unlock / Remove Device Windows PC - Google Chrome IP: 127.0.0.1 - Registered: 2026-09-05 09:26:21 - Last login: 2026-09-06 04:04:40 Unlock / Remove Device	Device Limit Default (2) Save Limit Reset All Devices Unlimited ยกเลิกเฉพาะจำนวนอุปกรณ์ แฉยังคงอนุญาต Active Session เดียว หากอุปกรณ์หาย แนะนำให้เปลี่ยน Password ด้วย
Student2 Student2 Student2@gmail.com	student	2/2 devices Windows PC - Microsoft Edge IP: 27.130.0.117 - Registered: 2026-08-21 01:30:56 - Last login: 2026-08-23 15:56:59 Unlock / Remove Device Windows PC - Google Chrome IP: 27.130.0.117 - Registered: 2026-08-22 15:28:42 - Last login: 2026-08-22 15:28:42 Unlock / Remove Device	Device Limit Default (2) Save Limit Reset All Devices Unlimited ยกเลิกเฉพาะจำนวนอุปกรณ์ แฉยังคงอนุญาต Active Session เดียว หากอุปกรณ์หาย แนะนำให้เปลี่ยน Password ด้วย

คำบรรยายได้ภาพที่ 1:

ภาพที่ 1 หน้า Device Access Manager สำหรับค้นหาและตรวจสอบอุปกรณ์ที่ลงทะเบียนของผู้เรียน โดย Administrator สามารถดูจำนวนอุปกรณ์ ประเภทอุปกรณ์ Browser, IP, วันลงทะเบียนและการเข้าใช้งานล่าสุด รวมถึงกำหนด Device Limit, ปลดอุปกรณ์เฉพาะเครื่อง หรือ Reset อุปกรณ์ทั้งหมดได้

9. ตัวอย่างการตรวจสอบ Student1

จากภาพตัวอย่าง บัญชี Student1 มี Role เป็น student และมีสถานะอุปกรณ์

2/2 devices

แสดงว่ามีอุปกรณ์ลงทะเบียนครบตาม Limit ที่กำหนดไว้แล้ว

ระบบแสดงอุปกรณ์เป็น Windows PC ที่ใช้งานผ่าน Google Chrome จำนวน 2 รายการ พร้อมข้อมูล IP, Registered และ Last login ของแต่ละรายการ

ส่วน Device Limit กำหนดเป็น

Default (2)

ดังนั้น หาก Student1 ต้องการใช้งานอุปกรณ์เครื่องใหม่ แต่มีอุปกรณ์ครบ 2 เครื่องอยู่แล้ว Administrator สามารถตรวจสอบรายการเดิม และกด **Unlock / Remove Device** สำหรับเครื่องที่ไม่ต้องการใช้งาน เพื่อเปิดพื้นที่ให้อุปกรณ์ใหม่ลงทะเบียนได้

10. ตัวอย่างการตรวจสอบ Student2

บัญชี Student2 ในภาพมีสถานะ

2/2 devices

เช่นเดียวกัน แต่รายการอุปกรณ์ประกอบด้วย Browser ที่แตกต่างกัน เช่น

Windows PC · Microsoft Edge

และ

Windows PC · Google Chrome

Administrator จึงสามารถใช้รายละเอียดของ Browser, IP, เวลาลงทะเบียน และ Last login เพื่อช่วยแยกอุปกรณ์แต่ละรายการออกจากกัน

หาก Student2 แจ้งว่าไม่ใช่เครื่องที่เปิดผ่าน Microsoft Edge แล้ว ผู้ดูแลระบบสามารถเลือก **Unlock / Remove Device** ของรายการนั้นได้ โดยไม่จำเป็นต้อง Reset อุปกรณ์ทั้งหมดของ Student2

11. ความแตกต่างระหว่าง Device Limit, Unlock / Remove Device และ Reset All Devices

ทั้งสามฟังก์ชันมีหน้าที่แตกต่างกัน จึงควรเลือกใช้ให้เหมาะสมสถานการณ์

Device Limit ใช้กำหนดว่า “ผู้เรียนสามารถลงทะเบียนอุปกรณ์ได้สูงสุดกี่เครื่อง”

Unlock / Remove Device ใช้เมื่อ “ต้องการปลดอุปกรณ์เพียงเครื่องเดียว” โดยไม่กระทบรายการอุปกรณ์อื่น

Reset All Devices ใช้เมื่อ “ต้องการล้างอุปกรณ์ที่ลงทะเบียนทั้งหมดของผู้เรียน” เพื่อให้สามารถเริ่มลงทะเบียนอุปกรณ์ใหม่

ตัวอย่างเช่น หากกำหนด Limit = 2 และนักเรียนมี Laptop + Desktop ครบ 2 เครื่องแล้ว เมื่อนักเรียนซื้อ Laptop เครื่องใหม่

Administrator ไม่จำเป็นต้องเพิ่ม Limit เป็น 3 เสมอไป หากเครื่องเก่าไม่ได้ใช้งานแล้ว สามารถปลด Laptop เครื่องเก่าด้วย

Unlock / Remove Device แล้วให้นักเรียนลงทะเบียนเครื่องใหม่แทน

12. ข้อควรทราบเกี่ยวกับการจำกัดอุปกรณ์

Device Access Manager มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อช่วยควบคุม จำนวนอุปกรณ์ที่ใช้บัญชีผู้เรียน ไม่ใช่ระบบล็อก IP

ดังนั้น IP ที่ปรากฏควรใช้เป็น **ข้อมูลประกอบการตรวจสอบ** มากกว่าจะใช้เป็นตัวระบุอุปกรณ์เพียงอย่างเดียว เนื่องจาก IP ของผู้เรียนอาจเปลี่ยนได้จากการเปลี่ยน Wi-Fi, ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือเครือข่ายที่ใช้งาน

สำหรับการตรวจสอบว่าอุปกรณ์ใดเป็นเครื่องใด ควรพิจารณาข้อมูลหลายส่วนร่วมกัน เช่น **Device, Browser, IP, Registered และ Last login**

และหากมีเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย เช่น สงสัยว่าบัญชีถูกผู้อื่นนำไปใช้งาน การ Reset อุปกรณ์เพียงอย่างเดียวอาจไม่ยุติ Session ที่กำลัง Active ทันทีตามข้อความที่แสดงในระบบ จึงควรพิจารณาการจัดการ Session หรือเปลี่ยน Password ร่วมด้วยตามความเหมาะสม

สรุปแนวคิดของหน้านี้:

คั่นหน้านักเรียน → ตรวจสอบ **Registered Devices** → ดูว่าใช้ครบ **Device Limit** หรือไม่ → ปลดเครื่องเก่าด้วย **Unlock / Remove Device** → หรือใช้ **Reset All Devices** เมื่อต้องการล้างอุปกรณ์ทั้งหมด